

Hotel Capri (1020 Wien) setzt auf Mitarbeiterqualifikation: Bereits dritter erfolgreicher Abschluss der ÖHV-Abteilungsleiterakademie

Wien – Mit der 22-jährigen Ivana Stevic hat das Hotel Capri bereits die dritte erfolgreiche Absolventin der ÖHV-Abteilungsleiterakademie. Stevic begann Ihre Lehre im Capri und ist heute Assistant Front Office Managerin. Seit sechs Jahren setzt das Capri konsequent auf Aus- und Weiterbildung seiner Mitarbeiter. Mit Erfolg: Auf Führungsebene gibt es keine Fluktuation, dank zufriedener Gäste ist das Capri auf den wichtigen Bewertungsplattformen ganz vorne mit dabei.

„Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die Seele unseres Hotels. Umso wichtiger ist es, dass unsere Führungskräfte gut ausgebildet sind“, erklärt Geschäftsführer und Miteigentümer Hotel Capri, Georg Pastuszyn. Dazu gehöre nicht nur fachliches Know How, sondern auch Mitarbeiterführung. Beides wird bei der ÖHV-Abteilungsleiterakademie unterrichtet. Pastuszyn: „Das Team ist nur so gut, wie die Leitung, unter der es arbeitet. Niemand hat es verdient, schlecht geführt zu werden!“

Investitionen in die Mitarbeiter-Ausbildung sind Investitionen ins Hotel.

Mit der 22-jährigen Ivana Stevic hat das Hotel Capri bereits die dritte Absolventin der ÖHV-Abteilungsleiterakademie im Haus. Neben spezifischen Seminaren wie etwa Beschwerdemanagement haben auch schon drei Lehrlinge die Lehrlingsakademie der ÖHV besucht. Eine davon war Stevic, die bald nach ihrer Lehre zur Assistant Front Office Managerin aufstieg. Pastuszyn: „Investitionen in unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind Investitionen in die Qualität unseres Hauses. Wir können mit Stolz sagen, dass wir auf Führungsebene keine Fluktuation haben und dank der guten Arbeit des ganzen Teams zufriedene Gäste haben, die uns Top-Platzierungen auf den Bewertungsplattformen bescheren“.

ÖHV-Abteilungsleiterakademie

Die Abteilungsleiterakademie ist die Ausbildung für Abteilungsleiter in der Hotellerie der Österreichischen Hotelierversammlung (ÖHV). In 12 intensiven Tagen erhalten Top-Mitarbeiter, die Profis auf ihrem Fachgebiet sind, gezielt Werkzeuge und sofort umsetzbares Wissen, um komplexe Führungsaufgaben kompetent zu meistern. Die Ausbildungsschwerpunkte der Abteilungsleiter-Akademie sind Mitarbeiterführung, -organisation und -einsatzplanung, Budgetierung und Controlling, Arbeitsrecht, Verkauf sowie erfolgreiche Kommunikation im Team und mit dem Gast.

www.hotelcapri.at

Rückfragen:

Verena Brandtner

verena.brandtner@wortart.at

0676/5925402